



1. **Allmänt:** Skytteupplevelse™, Fabriksvägen 8, 17148 Solna org.nr 559143-9335 tillhandahåller upplevelsen och sporten "Skytte" vilket innebär att man får prova på att skjuta med t.ex. pistol, revolver eller annat vapen. Den som köper ett upplevelse- eller sportskyttepaket kallas nedan för kund.
 2. **Försäkring:** Alla Kunder som köper upplevelse på Skytteupplevelse™ kommer att vara olycksfallsförsäkrade utan extra kostnad vid eventuell skada (man behöver endast betala självriskan på 1500SEK), förlust eller annan olägenhet som uppstår i samband med själva upplevelsen.
 3. **Restriktioner och andra begränsningar:** www.skytteupplevelse.se anger begränsningar och villkor för Skytteupplevelse™-upplevelsen. Vid osäkerhet gällande dessa villkor ombeds Kunden att kontakta Skytteupplevelse™ för mer information. Skytteupplevelse™ vill också uppmärksamma kunden på att den angivna tidsåtgången för varje upplevelse ska ses som en uppskattning.
 4. **Skytteupplevelse™** levererar presentkort till deras upplevelser. Köp av presentkort kan bokas vid köptillfället, eller vid ett senare tillfälle, via bokningssystemet Boka Direkt. [BOKA UPPLEVELSE HÄR](#). Presentkort anger en giltighetstid på 12 månader från inköpsdatum. Kunden måste boka en tid inom presentkortets giltighetstid. I de fall Kunden inte har bokat inom presentkortets giltighetstid anses det förbrukat.
 5. **Bokade tider är bindande** men kan ombokas. Av- och ombokning av bokad tid kan för privatpersoner göras senast 72h innan bokad tid. Om kunden har drabbats av sjukdom godkänns ett läkarintyg för ombokning av tid.
För grupper över 6 personer och företag gäller av- och ombokning minst 14 dagar innan bokad tid.
 6. **Ångerrätt:** Om privatkunden vill låta det köp som gjorts via Skytteupplevelse™ återlämnas och upplevelsen inte redan är bokad är retur möjlig inom 14 arbetsdagar från det datum köpet gjordes. Om köpet har gjorts genom en auktoriserad återförsäljare av Skytteupplevelse™ ska kunden kontakta återförsäljaren för retur av varan och återbetalning. Auktoriserade återförsäljare finns på Skytteupplevelse™ hemsida www.skytteupplevelse.se.
- För grupper över 6 personer och företag gäller avbokningsregler i avsnitt 5.**
7. **Reklamation och ansvar:** Skytteupplevelse™ ansvarar på det sätt som anges i dessa Allmänna Villkor gentemot Kunden. Eventuella klagomål skickas till Skytteupplevelse™ på info@skytteupplevelse.se
 8. **Borttappat eller stulet presentkort:** Vid borttappad eller stulen voucher ska Kunden omgående kontakta Skytteupplevelse™. Kunden erhåller ett nytt presentkort om Kunden kan hittas i Skytteupplevelse™ register eller på annat sätt styrka sitt köp.
En administrativ avgift tillkommer.
 9. **Specialerbjudanden:** Skytteupplevelse™ kan erbjuda tillfälliga erbjudanden med kort varsel till specialpriser, så kallade "sista minuten-erbjudanden". För "sista minuten-erbjudanden" gäller särskilda villkor som anges vid tidpunkten för varje "sista minuten-erbjudande".
 10. **Force Majeure:** Skytteupplevelse™ är vidare befriad från ansvar gentemot Kunden om Skytteupplevelse™ förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet utanför Skytteupplevelse™ kontroll eller förmåga som Skytteupplevelse™ inte skäligen kunde förväntas förutse, och vars följder Skytteupplevelse™ inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller om Skytteupplevelse™ är förhindrad att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, strömavbrott, arbetskonflikt, krig eller annan oro, eldsvåda, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller myndighetsföreskrift, fel i extern teleföbindelse eller liknande omständighet.
 11. **Ändringar:** Skytteupplevelse™ har rätt att ändra sina allmänna villkor utan föregående meddelande, efter eget gottfinnande eller på grund av myndighetskrav. Eventuella ändringar träder i kraft så snart de blir tillgängliga på www.skytteupplevelse.se Kunden uppmanas därför att hålla sig uppdaterad om de Allmänna Villkoren.



12. **Policy personuppgifter:** När Kunden gör sin beställning hos Skytteupplevelse™ lämnas personuppgifter. I samband med Kundens beställning samtycker Kunden till att Skytteupplevelse™ lagrar och använder Kundens uppgifter i Skytteupplevelse™ verksamhet för att fullgöra avtalet med Kunden. Enligt personuppgiftslagen har Kunden rätt att få ut den information som Skytteupplevelse™ har registrerat om Kunden. Om informationen är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan Kunden begära att uppgifterna rättas eller raderas. Kontakta oss i så fall på info@skytteupplevelse.se Skytteupplevelse™ kommer inte att skicka några personuppgifter till tredje part om det inte krävs enligt lag, föreläggande eller annan myndighetsåtgärd.
13. **Skytteupplevelse™** bekräftar köp via e-post från Boka Direkt eller direkt från Skytteupplevelse™ till Kund. Om köpet har gjorts via en auktoriserad Skytteupplevelse™-återförsäljare kommer bekräftelsen via återförsäljaren.
12. **Kortinformation och betallösningar:** Vi använder Worldline som betalösning för kort och uppfyller därmed alltid de krav som ställs på betallösningar. Det innebär att du tryggt och säkert kan göra din kortbetalning på Skytteupplevelse™.
När du handlar på Skytteupplevelse™ Bokningssida hos Bokadirekt hemsida behandlas betalningen av Qliro eller Klarna som är en säker elektronisk betalningslösning för Faktura, Visa och MasterCard/Eurocard. All kortinformation lagras i enlighet med kortnätverkets regler. **Detta gäller ej företagskunder, dessa faktureras direkt från Skytteupplevelse™.**
13. **Cookies:** En förutsättning för att använda Skytteupplevelse™ webbplats är att du accepterar användningen av sessionscookies. Dessa cookies används för att du ska kunna fullfölja dina beställningar på ett enkelt och smidigt sätt och försvinner när du loggar ut från tjänsten eller stänger din webbläsare. Om du inte vill acceptera användningen av cookies kan du göra inställningar via din webbläsares säkerhetsinställningar. Observera att en vägran att använda cookies innebär att vissa funktioner inte kommer att fungera fullt ut.
14. **Skyddad information:** För att förhindra obehörig åtkomst, se till att informationen är korrekt och garantera att informationen används på rätt sätt har Skytteupplevelse™, tillsammans med leverantörer, implementerat vissa fysiska, elektroniska och administrativa säkerhetsrutiner för att skydda den information vi samlar in online. Vi skyddar uppgifterna i enlighet med etablerade säkerhetsstandarder och procedurer, såsom Secure Sockets Layer (SSL), och vi utvärderar ständigt ny teknik som är utformad för att skydda information. Skytteupplevelse™ anställda är utbildade för att förstå och följa dessa databehandlingsmetoder, och vi informerar alla anställda om våra sekretessavtal, procedurer och policyer.
15. **Alla priser** på hemsidan visas i SEK (svenska kronor) men benämns ibland som "Kr". Momssatsen skiljer sig åt på olika produkter, för skytte och presentkort gäller 6% moms, alla andra produkter tillämpar 25% moms.