

**DU MÅSTE KUNNA UPPVISA EN GILTIG ID HANDLING, ANNARS KAN DU FÖRLORA DIN SKJUTTID. UTEBLIVEN ELLER FÖR SEN ANKOMST DEBITERAS FULLT PRIS SAMT OM DU INTE HAR GILTIG ID HANDLING MED DIG**

## Vem kan prova på att skjuta?

Alla som är flytande i svenska språket samt minst 18 år, nyktra och drogfria, inte tidigare åtalade och har en **giltig svensk identitetshandling** såsom körkort, ID kort eller pass att visa upp på plats får prova-på att skjuta.

## Hur lång tid innan skyttet måste jag vara där?

Du måste vara på plats **senast 30 minuter innan din bokade tid** börjar för att vi ska hinna med incheckning och säkerhetsgenomgång. Sen eller utebliven ankomst kommer att resultera i att du förlorar din skjuttid och kommer att debiteras fullt pris. **För företagsbokningar gäller avtalad tid.**

## Kan jag avboka?

Avbokning senare än **72 timmar före** bokad tid kan debiteras fullt pris. Avbokning sker endast via avbokningskoden i bokningsbekräftelsen. *Vid sen avbokning vid brådskande ärende, vänligen ring eller maila oss.* Om du har gjort din bokning via en av våra auktoriserade återförsäljare måste du kontakta dem direkt vid avbokning och ombokning. **För företagsbokningar gäller 14 dagar.**

## Kan jag använda kontanter hos er?

**Nej**, Skytteupplevelse™ tar inte emot kontanter, men vi tar emot swish och alla kort (utom amex). Alla bokningar måste bokas online och betalas i förväg. **Företag faktureras alltid i förskott.**

## Hur lång tid tar aktiviteten?

Från din ankomsttid, **dvs 30 minuter innan bokad skjuttid**, tar aktiviteten totalt ca 90-120 minuter. Tiden kan variera beroende på vilket evenemang du har valt.

## Kan mina vänner följa med och titta på eller ta bilder?

I mån av plats är dina vänner välkomna att titta, annars är de välkomna att vänta i vår Lounge och spela flipper- eller arkadspel under tiden, samt njuta av en rykande varm espresso. **DET RÅDER TOTALFÖRBUD MOT FILM OCH FOTOGRAFERING INOM VÅRA LOKALER.**

Det är viktigt att även åskådare uppfyller våra krav på nykterhet, giltig legitimation och att de är ostraffade.

## Vem kan inte skjuta?

Alla som är under 18 år, påverkade av alkohol eller droger, tidigare dömda/lagförda får inte delta i evenemanget. Allt skytte sker på egen risk, men vi avråder gravida från att skjuta, liksom personer som har problem med hälsan eller balansen samt Ni som inte är flytande i svenska språket.

## Kan vi dela på ett skjutpaket?

**Nej**, bokade paket kan endast användas av en person.

## Är lokalerna hos Skytteupplevelse handikappanpassat?

**Absolut**, funktionshinder är inget hinder på Skytteupplevelse, vi vill att alla ska kunna prova-på att skjuta.

## Behöver jag någon speciell skyddsutrustning eller klädsel?

**Ja**, innan skyttet börjar kommer instruktörerna att förse dig med hörselskydd och skyddsglasögon. Bekväma skor och kläder samt inga större uringningar.

## Är jag försäkrad när jag deltar i ett evenemang med er?

Alla Kunder som deltar i ett event på Skytteupplevelse kommer att vara olycksfallsförsäkrade endast 1500kr i självrisk vid eventuell skada, förlust eller annan olägenhet som kan uppstå i samband med själva upplevelsen.